



就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	クリエイティブビジョン	事業所番号	2719403145
住所	〒540-0008 大阪市中央区大手前 1 丁目 6 - 8 光養ビル 4 階	管理者名	緒方 基歩
電話番号	06-6379-5070	対象年度	令和 5 年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 大阪府大阪市中央区谷町 2 丁目 8 - 1 大手前 M 2 ビル 3F</p> <p>実施日程 2023年12月1日～2024年3月31日</p> <p>活動内容 ENJOY TRUST様と協力し、インバウンド事業に携わる旅行会社様を対象とした、訪日観光団体の食事や体験予約、飲食店等の手配を行うためテレアポや予約システムの構築</p> <p>利用者数 延べ6名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>【地域連携活動のねらい】 主に大阪市内の飲食店等の予約の手配を行うためアポイントや予約システムの構築を行い地域の活性化を図る。 施設外就労による生産活動収益の増収</p> <p>【地域にとってのメリット】 主に訪日観光者を旅行会社様へ変わり飲食店の手配や観光地の体験予約をさせて頂いております。</p> <p>【対象者にとってのメリット】 飲食店や旅行会社様とやりとりを重ねることで電話対応力やHP制作、請求書などの事務スキルが習得できる</p>	
<p><成果></p> <p>苦手とされていた電話対応や資料作成などの業務に ENJOY TRUST様の指導のもと丁寧な対応ができるようになってきている。 定期ミーティングへの参加やOJT研修などを取り組み一般での働き方を仕事を通してレクチャーして頂いております。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

<p>新型コロナウイルス拡大後、 訪日観光客数が8割を超えるなどインバウンド需要が高まっています。 インバウンド事業の活動へご参加頂き障害といったアベレージを持ちながらも自身の強みを活かし、旅行代理店様・飲食店・観光施設様・訪日ゲストの全員が満足できるツアーのお手伝いをして頂いております。</p> <p>引き続きインバウンド事業の発展のためにクリエイティブビジョン様と連携し大阪府全域、全国各地での訪日観光客の受け入れのために協力をお願いします。</p>			
連携先企業名	株式会社 ENJOY TRUST インバウンド事業部	担当者名	インバウンド事業 管理責任者 高原